Programme – Déployer la CAA à l’échelle institutionnelle

Objectifs

À l’issue de la formation, le participant sera capable de :

- Définir la CAA dans une logique institutionnelle et stratégique
- Construire une politique CAA au sein de l’établissement, alignée avec le modèle de participation et les obligations légales
- Mettre en place un pilotage solide : gouvernance, organisation, répartition des rôles, chaîne de responsabilité
- Initier et suivre un plan de déploiement progressif sur 12 à 24 mois
- Garantir des conditions durables : ressources humaines, matérielles, financières, et culturelles
- Évaluer l’impact de la CAA sur la qualité de vie, la participation et l’autodétermination des personnes accompagnées
- Coordonner les équipes, les familles et les partenaires extérieurs dans un fonctionnement cohérent et lisible

Com' Together

Public visé

- Directions d'ESMS
- Cadres de santé
- Chefs de service / coordinateurs
- Responsables pédagogiques
- Institutionnels en charge du pilotage stratégique

Ce programme se concentre sur :

- **la gestion du changement**,
- **la stratégie**,
- **l'organisation**,
- **le management des équipes**,
- **la conformité réglementaire**,
- **l'évaluation continue**,
- **la culture institutionnelle CAA**.

Com' Together

Contenu détaillé

Jour 1 – Construire la stratégie institutionnelle CAA

Matinée – 9h00–12h30

9h00–9h30 — Introduction et enjeux institutionnels

- Enjeux nationaux et internationaux sur la CAA
- Rôle stratégique des directions dans le déploiement
- Cadre légal : 2005, CNSA, recommandations ANESM/HAS, obligations qualité

9h30–10h30 — Définir la CAA dans une logique institutionnelle

- La CAA comme *politique d'établissement*
- Participation Model et Specific Language System First (SLSF) comme cadre de référence internationale
- Vision à long terme : accessibilité universelle, culture CAA, multimodalité

10h45–12h30 — Gouvernance et pilotage

- Construire une gouvernance interne : comité de pilotage, référents, relais, familles et personnes accompagnées
- Prévenir les dérives (modèle de candidature, hiérarchie représentationnelle, validisme)
- Identifier les points d'appui : équipes, pratiques existantes, ressources internes
- Analyse stratégique : état des lieux / priorités

Après-midi – 14h00–17h30

14h00–15h30 — Les pratiques recommandées : rôle spécifique des cadres

- Quelles pratiques exiger ? (modélisation, accès, opportunités, robustesse linguistique, littératie…)
- Comment sécuriser leur mise en place ?
- Pratiques organisationnelles : agenda, temps dédié, supervision, responsabilités

---

15h45–17h30 — Construire un projet CAA d'établissement

- Intégration au projet d'établissement et projet de service
- Définir les domaines prioritaires : communication, participation sociale, autodétermination
- Élaborer une feuille de route : 6 mois / 12 mois / 24 mois

Jour 2 – Déployer, équiper, suivre

Matinée – 9h00–12h30

9h00–10h30 — Déploiement opérationnel et conduite du changement

- Former, équiper, coordonner : qui fait quoi ?
- Prévenir les résistances : posture, culture, représentations
- Mettre en place une culture CAA : communication interne, cohérence, supervision
- Construire des indicateurs de suivi simples et lisibles

10h45–12h30 — Ressources, matériel et organisation

- Politique matérielle : choix, dotations, maintenance, renouvellement
- Sécuriser l'accès au numérique : robustesse linguistique essentielle
- Intégrer la CAA dans :
    - les routines,
    - les espaces,
    - les plannings,
    - les projets individualisés.
- Atelier : cartographier les opportunités de communication dans l'institution

---

Après-midi – 14h00–17h30

14h00–15h30 — Evaluation et Qualité

- Comment suivre le déploiement ?
- Indicateurs CAA pour le DUERP / projet d'établissement / évaluations internes
- Traces, écrits, projets individualisés : exigence et lisibilité
- Mesurer l'impact sur :
    - participation,
    - littératie,
    - autonomie,
    - Autodétermination.

15h45–17h30 — Plan d'action institutionnel

- Construction d'un plan d'action concret
- Organisation du pilotage à 3 niveaux : direction – cadres – terrain
- Engagement et feuille de route de chaque professionnel
- Conclusion et perspectives

Com' Together

Livrables fournis

- Modèle de plan d'action institutionnel
- Grille d'auto-évaluation de l'établissement
- Checklist selon les recommandations de l'instruction DGCS pour le déploiement des missions départementales CAA
- Ressources internationales recommandées

Modalités et délais d'accès

Modalités et délais d'accès

L'inscription est réputée acquise lorsque :

- Le formulaire d'inscription a été complété et retourné.
- Le paiement des frais de formation a été reçu.
- Un email de confirmation d'inscription a été envoyé au participant.

Les délais d'accès à l'action sont :

- Un minimum de 48 heures avant la date de la formation est requis pour finaliser l'inscription.
- En cas de places disponibles, des inscriptions de dernière minute peuvent être acceptées, mais elles doivent être confirmées par email.

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Méthodes et outils pédagogiques

Méthodes pédagogiques :

- **Démonstrative** : Les concepts clés sont présentés de manière interactive à travers des démonstrations en direct.
- **Collaborative** : Ateliers en groupe et travaux collaboratifs pour favoriser l'échange d'expériences et l'enrichissement mutuel.

Outils pédagogiques :

- **Plateformes numériques** pour explorer les outils, tels que des logiciels et des applications adaptés à l'accompagnement du handicap.
- **Exercices pratiques** en ligne pour tester et manipuler des solutions directement pendant la formation.

Com' Together

Supports pédagogiques :

- Un **support de formation numérique** comprenant les présentations, les études de cas et des fiches pratiques pour une application immédiate après la formation.

Prise en compte du handicap : Formation accessible aux personnes en situation de handicap (selon la nature du handicap), avec aménagements et adaptations au cas par cas. La référente handicap est à disposition pour toute question avant, pendant ou après le bilan de compétences à l'adresse mail suivante : comtogether.sandrine@gmail.com (le délai de réponse est de 48 heures maximum – jours ouvrés)

Éléments matériels de la formation

Salle de formation :

- *La formation se déroule **en distanciel**, accessible depuis n'importe quel lieu équipé d'une connexion internet stable. Chaque participant doit disposer de son propre espace de travail confortable et calme. Elle est possible en présentiel*
- *Le logiciel de visioconférence **BUTTER** sera utilisé pour la formation. Il doit être installé et testé en amont pour garantir un bon déroulement de la session. Un guide sera remis.*

Équipements divers mis à disposition :

- *Chaque participant doit avoir à disposition **un ordinateur ou une tablette** avec une connexion internet fiable, un micro et des écouteurs ou un casque pour faciliter les échanges lors des ateliers collaboratifs en ligne.*
- *Un lien vers la **plateforme numérique** sera fourni pour permettre l'utilisation d'exercices pratiques pendant la formation.*

Documentation :

- *Le formateur s'appuiera sur un **diaporama interactif** diffusé en temps réel via le logiciel.*
- *Les participants recevront un **support de formation numérique** comprenant toutes les présentations, des études de cas et un guide d'utilisation des outils utilisés pendant la formation.*

Modalités de sanction

À l'issue de la formation, chaque participant recevra :

- ***Un certificat de réalisation** attestant de sa participation à la formation. Ce document servira de preuve officielle de l'accomplissement de l'action de formation.*
- *Si l'évaluation finale est réussie, une **attestation de réussite** sera également remise, précisant que le participant a acquis les compétences visées par la formation.*

Compétences des formateurs

La formation sera assurée par Sandrine Eifermann Soutarson, fondatrice de Com'Together et certifiée orthopédagogue avec plusieurs années d'expérience dans l'accompagnement des professionnels et des familles de personnes en situation de handicap.
Elle accompagne les professionnels et les familles depuis plus de 10 ans. Elle est également formatrice dans le domaine médico-social et de l'éducation nationale (CRAIF, INSEI, UNAPEI, SANTELYS, CENOMY…).