Com' Together

Programme de formation

De la supervision à la formation en situation de travail

Transformer les constats du terrain en compétences professionnelles durables

Observer. Comprendre. Expérimenter. Analyser. Réajuster.

Modalité	Action de formation en situation de travail (AFEST), en intra
Durée	7 heures, réparties en deux demi-journées de 3 h 30
Domaine	Communication Alternative et Augmentée, accessibilité, participation
Organisme	COM'TOGETHER, organisme de formation professionnelle
Formatrice ou formateur	Désigné nommément avant le démarrage de l'action, au sein de l'équipe pédagogique de Com'Together. Nom, qualité et expérience précisés dans la convention de formation.
Identification de l'organisme	SIRET 931 307 672 00010, NAF 8559A, RCS Meaux 931 307 672
Déclaration d'activité	Enregistrée sous le numéro 11 77 09169 77 auprès du Préfet de Région Île-de-France. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.
Certification qualité	Certificat Qualiopi N° CN_2501_26763-V1, au titre des actions de formation
Version du programme	V1, 27 juillet 2026

COM'TOGETHER, SAS au capital de 1 000 euros, siège social 26 rue des Meulières, 77260 La Ferté-sous-Jouarre. SIRET 931 307 672 00010, NAF 8559A, RCS Meaux 931 307 672. Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11 77 09169 77 auprès du Préfet de Région Île-de-France. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. Certificat Qualiopi N° CN_2501_26763-V1.

1. Contexte et origine de la demande

Les supervisions conduites par Com'Together permettent de repérer les réussites, les obstacles et les besoins d'évolution des pratiques professionnelles. Lorsque ces constats font apparaître un besoin de développement des compétences, une action de formation en situation de travail peut être proposée, conçue spécifiquement pour l'équipe et son environnement professionnel.

Cette action est distincte de la supervision. Elle est contractualisée séparément et répond aux conditions prévues par le Code du travail pour être reconnue comme Action de formation en situation de travail.

> **La supervision éclaire le besoin. La formation organise l'apprentissage.**

Constats à l'origine de l'action

Le besoin retenu pour cette action, issu des supervisions réalisées, est le suivant :

Ce constat est repris de la synthèse de supervision et reformulé en besoin de compétences, sans logique de jugement individuel. Il est inscrit dans la convention de formation avant le démarrage de l'action.

Exemples de besoins fréquemment identifiés :

- faciliter l'accès effectif à la Communication Alternative et Augmentée ;
- développer la modélisation au cours des activités ordinaires ;
- créer davantage d'occasions authentiques de communication ;
- soutenir la participation et l'autodétermination ;
- intégrer la littératie émergente dans les activités quotidiennes ;
- ajuster l'environnement, les supports ou la posture des partenaires de communication.

2. Public concerné, prérequis et effectif

Public	Professionnelles et professionnels intervenant auprès de personnes qui utilisent ou pourraient utiliser la Communication Alternative et Augmentée, quel que soit leur métier.
Prérequis	Exercer une activité régulière auprès de la personne concernée. Aucun prérequis théorique en CAA n'est exigé. Un positionnement initial est réalisé avant l'entrée en formation.
Effectif	De 1 à 4 participantes par parcours, afin de permettre des mises en situation individualisées et des phases réflexives approfondies.
Lieu	Sur le lieu d'exercice habituel, dans les situations de travail réelles retenues

COM'TOGETHER, SAS au capital de 1 000 euros, siège social 26 rue des Meulières, 77260 La Ferté-sous-Jouarre. SIRET 931 307 672 00010, NAF 8559A, RCS Meaux 931 307 672. Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11 77 09169 77 auprès du Préfet de Région Île-de-France. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. Certificat Qualiopi N° CN_2501_26763-V1.

	avec le commanditaire.

3. Objectifs de l'action

Objectif général

Développer, dans l'environnement de travail réel, une compétence professionnelle définie au départ, en alternant des mises en situation préparées, des phases réflexives conduites par une formatrice et des évaluations des acquis.

Objectifs pédagogiques observables

À l'issue du parcours, la participante est en mesure de :

N°	Objectif	Indicateur observable retenu
1	Analyser une situation de travail impliquant la Communication Alternative et Augmentée.	Elle identifie, pour une activité donnée, les occasions de communication, les obstacles environnementaux et les ressources déjà présentes.
2	Préparer une activité ordinaire en rendant le dispositif de communication accessible.	Elle choisit une activité, repère un vocabulaire pertinent et organise l'accès physique et visuel au dispositif avant le début de l'activité.
3	Mettre en œuvre la modélisation au cours d'une activité ordinaire.	Elle modélise au moins un mot ou message pertinent, ménage un temps d'attente avant de proposer une nouvelle aide, et reconnaît les différentes formes de communication exprimées par la personne.
4	Analyser sa propre pratique et formuler des ajustements transférables.	Elle décrit les écarts entre son intention, sa réalisation et les effets observés, puis formule au moins deux ajustements applicables à une autre activité.

Les objectifs sont adaptés au rôle, aux responsabilités et au niveau d'expérience de chaque participante. Ils sont formalisés lors de l'analyse de l'activité, en début de parcours, et consignés dans le livret de la participante.

COM'TOGETHER, SAS au capital de 1 000 euros, siège social 26 rue des Meulières, 77260 La Ferté-sous-Jouarre. SIRET 931 307 672 00010, NAF 8559A, RCS Meaux 931 307 672. Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11 77 09169 77 auprès du Préfet de Région Île-de-France. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. Certificat Qualiopi N° CN_2501_26763-V1.

4. Une modalité encadrée : l'AFEST

L'Action de formation en situation de travail est une modalité reconnue de la formation professionnelle. Elle s'appuie sur quatre composantes obligatoires, toutes mises en œuvre dans ce parcours :

1. L'analyse préalable de l'activité de travail, afin de repérer les compétences mobilisées et d'adapter la situation à des fins pédagogiques.
2. La désignation préalable d'une formatrice, pouvant également exercer une fonction tutorale.
3. Des phases réflexives distinctes des mises en situation, permettant à la personne formée d'analyser ce qu'elle a réalisé, les écarts observés et les apprentissages construits.
4. Des évaluations spécifiques des acquis, organisées pendant ou à la fin du parcours.

La formation sur le tas, l'observation informelle d'une professionnelle ou la transmission de quelques conseils ne suffisent pas à constituer une AFEST.

Distinction entre supervision et formation

La supervision vise	La formation en situation de travail constitue
l'analyse d'une situation ou d'une pratique ; la prise de recul ; la recherche collective de pistes d'évolution ; l'identification des besoins de l'équipe et de son environnement.	un parcours pédagogique formalisé, construit autour d'un objectif professionnel défini au départ et d'une progression évaluée.

Une supervision ne devient pas automatiquement une formation parce qu'elle se déroule sur le lieu de travail. Les temps de supervision et les temps de formation sont distingués dans la proposition commerciale, le devis, la convention de formation, le programme, le calendrier, la facturation et les documents de suivi.

5. Contenu et progression du parcours

Le parcours se déroule en deux demi-journées de 3 h 30, espacées de deux à quatre semaines afin de permettre un essai autonome en intersession.

Avant le parcours : préparation, hors temps de formation

- analyse du besoin avec le commanditaire, à partir des constats de supervision ;
- positionnement initial de chaque participante ;
- identification de la situation de travail retenue et des conditions d'aménagement ;
- information des participantes sur les objectifs, le contenu, les horaires, les modalités d'évaluation, l'identité de la formatrice, les coordonnées du contact chargé des relations avec les stagiaires et le règlement intérieur applicable ;

COM'TOGETHER, SAS au capital de 1 000 euros, siège social 26 rue des Meulières, 77260 La Ferté-sous-Jouarre. SIRET 931 307 672 00010, NAF 8559A, RCS Meaux 931 307 672. Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11 77 09169 77 auprès du Préfet de Région Île-de-France. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. Certificat Qualiopi N° CN_2501_26763-V1.

- information de la personne accompagnée et de ses proches, recherche de son accord et de son assentiment selon ses possibilités.

Demi-journée 1 : analyser, préparer, expérimenter, analyser

Durée	Séquence	Contenu
30 min	Cadrage du parcours	Objectifs, déroulement, distinction entre supervision et formation, place de la personne accompagnée, règles de confidentialité et de protection des données, contrat pédagogique, droit à l'essai et à l'ajustement.
45 min	Analyse de l'activité de travail	Situation concernée, tâches réalisées, compétences déjà mobilisées, obstacles rencontrés, ressources disponibles, contraintes organisationnelles, adaptations nécessaires, critères permettant d'observer une progression.
30 min	Formalisation des objectifs	Traduction de l'analyse en objectifs professionnels observables et en critères de réussite, adaptés au rôle et à l'expérience de chaque participante.
15 min	**Pause**	
30 min	Préparation de la mise en situation 1	Situation retenue, compétence ciblée, rôles de chaque personne, moyens et supports, modalités d'observation, critères de réussite, durée de la séquence, conditions permettant d'interrompre ou d'adapter la situation.
30 min	Mise en situation 1	Mise en œuvre de la pratique ciblée dans l'environnement de travail réel. La formatrice observe, peut modéliser une pratique ou proposer un étayage ponctuel, de façon proportionnée.
30 min	Phase réflexive 1	Temps pédagogique distinct de la mise en situation. Analyse de l'intention, de la réalisation, des observations, des facilitateurs, des freins, des écarts, des apprentissages et des ajustements retenus.
10 min	Consigne d'intersession	Choix d'une activité pour un essai autonome, repères de prise de notes dans le livret.

COM'TOGETHER, SAS au capital de 1 000 euros, siège social 26 rue des Meulières, 77260 La Ferté-sous-Jouarre. SIRET 931 307 672 00010, NAF 8559A, RCS Meaux 931 307 672. Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11 77 09169 77 auprès du Préfet de Région Île-de-France. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. Certificat Qualiopi N° CN_2501_26763-V1.

Intersession : essai autonome

Entre les deux demi-journées, la participante réalise au moins un essai autonome dans une activité de son choix et consigne ses observations dans son livret. Ce temps ne constitue pas du temps de formation et n'est pas décompté des 7 heures.

COM'TOGETHER, SAS au capital de 1 000 euros, siège social 26 rue des Meulières, 77260 La Ferté-sous-Jouarre. SIRET 931 307 672 00010, NAF 8559A, RCS Meaux 931 307 672. Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11 77 09169 77 auprès du Préfet de Région Île-de-France. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. Certificat Qualiopi N° CN_2501_26763-V1.

Demi-journée 2 : ajuster, réessayer, analyser, évaluer

Durée	Séquence	Contenu
20 min	Reprise de l'intersession	Retour sur l'essai autonome, repérage de ce qui a fonctionné et de ce qui a résisté.
30 min	Analyse des écarts et apports ciblés	Apports strictement reliés aux écarts observés : positionnement et accessibilité du dispositif, repérage des occasions de modélisation, temps d'attente, fonctions de communication au-delà de la demande, reconnaissance des différentes formes de communication, estompage des guidances.
30 min	Préparation de la mise en situation 2	Reprise de la fiche de préparation avec les ajustements choisis, actualisation des critères de réussite.
15 min	**Pause**	
30 min	Mise en situation 2	Nouvelle mise en œuvre intégrant les apprentissages issus de l'analyse réflexive, avec un étayage réduit.
35 min	Phase réflexive 2	Analyse des effets des ajustements, comparaison avec la première mise en situation, formalisation des stratégies personnelles identifiées.
30 min	Évaluation des acquis	Grille critériée renseignée conjointement, autoévaluation, entretien d'explicitation, vérification de la capacité à transposer la démarche à une autre activité.
20 min	Plan de consolidation et bilan	Formalisation du plan de transfert, préconisations organisationnelles, questionnaire de satisfaction, information sur les modalités de réclamation.

6. Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Moyens pédagogiques

- analyse de l'activité de travail conduite avec l'équipe ;
- fiches de préparation de mise en situation ;
- grilles d'observation critériées ;

COM'TOGETHER, SAS au capital de 1 000 euros, siège social 26 rue des Meulières, 77260 La Ferté-sous-Jouarre. SIRET 931 307 672 00010, NAF 8559A, RCS Meaux 931 307 672. Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11 77 09169 77 auprès du Préfet de Région Île-de-France. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. Certificat Qualiopi N° CN_2501_26763-V1.

- supports de phase réflexive et questionnement d'explicitation ;
- outils d'autoévaluation ;
- livret de la participante remis en début de parcours.

Moyens techniques

- les dispositifs de Communication Alternative et Augmentée déjà utilisés dans l'établissement ou le service ;
- les supports d'activité habituels, sans matériel spécifique imposé ;
- un espace permettant de conduire les phases réflexives à l'écart de l'activité.

Encadrement

L'action est conduite par une formatrice ou un formateur de l'équipe pédagogique de Com'Together, spécialisé en Communication Alternative et Augmentée. La personne qui intervient est désignée nommément avant le démarrage de l'action, comme l'exige le cadre de l'AFEST, et son nom, sa qualité et son expérience figurent dans la convention de formation ainsi que dans le livret remis aux participantes.

7. Modalités d'évaluation

Avant l'action	Positionnement initial : recueil des pratiques actuelles, de l'expérience et des attentes de chaque participante. Il sert de point de départ à la formalisation des objectifs.
Pendant l'action	Observation en situation à partir de critères définis à l'avance ; traces des phases réflexives ; autoévaluation intermédiaire.
À la fin de l'action	Grille critériée renseignée conjointement, autoévaluation finale, entretien d'explicitation et vérification de la transposition de la démarche à une autre activité.
Après l'action	Évaluation de la satisfaction en fin de parcours et point de transfert à distance, selon les modalités convenues avec le commanditaire.
Sanction de l'action	Certificat de réalisation remis à l'issue du parcours. Ce certificat atteste la réalisation de l'action ; il ne constitue pas une certification professionnelle enregistrée.

> **L'évaluation des apprentissages est distincte de l'évaluation hiérarchique ou disciplinaire du salarié. Elle porte sur les compétences professionnelles définies au début du parcours, jamais sur la personne.**

COM'TOGETHER, SAS au capital de 1 000 euros, siège social 26 rue des Meulières, 77260 La Ferté-sous-Jouarre. SIRET 931 307 672 00010, NAF 8559A, RCS Meaux 931 307 672. Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11 77 09169 77 auprès du Préfet de Région Île-de-France. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. Certificat Qualiopi N° CN_2501_26763-V1.

8. Place de la personne accompagnée

La personne accompagnée n'est jamais utilisée comme un simple support d'exercice. Son accompagnement, ses droits, sa sécurité et ses préférences restent prioritaires. Le dispositif prévoit notamment :

- le respect de ses moyens de communication ;
- la recherche de son accord et de son assentiment selon ses possibilités ;
- la possibilité de suspendre la situation ;
- la préservation de son intimité ;
- l'absence d'exposition inutile ;
- l'anonymisation des documents pédagogiques ;
- la limitation des informations personnelles recueillies ;
- l'absence d'enregistrement audiovisuel systématique.

La situation de travail peut être aménagée pour permettre l'apprentissage, tout en préservant la sécurité, la dignité des personnes et la continuité de l'accompagnement. La formation vise à améliorer la qualité de l'environnement et des pratiques professionnelles, jamais à faire porter à la personne accompagnée la responsabilité de l'apprentissage des équipes.

9. Confidentialité et données personnelles

Les données recueillies sont limitées à ce qui est nécessaire au déroulement et à l'évaluation de la formation. Les documents transmis à Com'Together sont, autant que possible, anonymisés, dépourvus d'informations médicales inutiles, stockés sur des espaces sécurisés, accessibles uniquement aux personnes autorisées, conservés pendant une durée définie, puis supprimés ou archivés.

Lorsqu'un enregistrement audio ou vidéo présente un intérêt pédagogique réel, il fait l'objet d'un protocole spécifique précisant sa finalité, les personnes susceptibles d'apparaître, l'information délivrée, la base juridique retenue, les destinataires, les conditions d'accès, la durée de conservation, les modalités de suppression et les solutions alternatives proposées. La captation permanente ou disproportionnée de l'activité des salariés est exclue.

Les informations relevant de l'expression personnelle des participantes ou de situations confidentielles ne sont pas intégrées au bilan transmis au commanditaire sans cadre défini au préalable.

10. Organisation, durée, tarifs et délais

Durée	7 heures, en deux demi-journées de 3 h 30, espacées de deux à quatre semaines.
Dates et horaires	Arrêtés avec le commanditaire et inscrits au calendrier individualisé annexé à la convention.

COM'TOGETHER, SAS au capital de 1 000 euros, siège social 26 rue des Meulières, 77260 La Ferté-sous-Jouarre. SIRET 931 307 672 00010, NAF 8559A, RCS Meaux 931 307 672. Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11 77 09169 77 auprès du Préfet de Région Île-de-France. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. Certificat Qualiopi N° CN_2501_26763-V1.

Lieu	Sur le lieu d'exercice habituel des participantes, dans les situations de travail retenues avec le commanditaire.
Tarif	1 400 euros pour le parcours de 7 heures, en intra, pour un groupe de 1 à 4 participantes. Prix net de taxes. Frais de déplacement en sus, sur justificatifs. Le temps d'analyse du besoin et d'ingénierie du protocole AFEST est détaillé dans le devis.
Régime de TVA	Formation professionnelle exonérée de TVA au titre de l'article 261-4-4° a du code général des impôts. Attestation n° 3511 délivrée par la DREETS Île-de-France le 14 avril 2026.
Conditions de règlement	Acompte de 30 % à la signature du devis, solde facturé à l'issue de la prestation et réglé à 30 jours par virement. Pénalités de retard au taux d'intérêt légal majoré, indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 euros (articles L441-10 et D441-5 du code de commerce).
Financement	Les conditions de financement sont examinées avec le commanditaire. Aucune prise en charge par un opérateur de compétences n'est garantie a priori.
Délai d'accès	Deux semaines minimum à compter de la demande. L'action démarre après analyse du besoin, signature de la convention et désignation des participantes.
Assurance	Responsabilité civile professionnelle souscrite auprès d'ACM IARD, contrat multirisque professionnelle.
Temps de travail	Les actions réalisées dans le cadre du plan de développement des compétences constituent en principe du temps de travail effectif avec maintien de la rémunération. Les formations organisées hors du temps de travail sont encadrées par des conditions spécifiques, notamment un accord collectif ou l'accord formalisé du salarié dans les limites légales.

11. Accessibilité et adaptation

Les modalités pédagogiques sont adaptées aux besoins des participantes : supports lisibles en Atkinson Hyperlegible, documents transmis à l'avance, consignes écrites et orales, rythme et durée des séquences ajustables, possibilité de fractionner les mises en situation. Toute demande d'aménagement peut être adressée à Com'Together avant le démarrage de l'action, afin d'étudier les adaptations possibles.

Contact chargé des relations avec les stagiaires et référence handicap : Com'Together, contact@comtogetherlearning.org, 06 87 12 86 77, comtogether-learning.com.

COM'TOGETHER, SAS au capital de 1 000 euros, siège social 26 rue des Meulières, 77260 La Ferté-sous-Jouarre. SIRET 931 307 672 00010, NAF 8559A, RCS Meaux 931 307 672. Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11 77 09169 77 auprès du Préfet de Région Île-de-France. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. Certificat Qualiopi N° CN_2501_26763-V1.

12. Traçabilité et éléments de preuve conservés

- l'analyse du besoin ; le compte rendu de positionnement ; le programme ;
- la convention ou le contrat de formation ; le calendrier individualisé ;
- la fiche d'analyse de l'activité ; le protocole AFEST ; les objectifs et critères d'évaluation ;
- les relevés de présence ou d'activité ; les fiches de mise en situation ; les traces des phases réflexives ;
- les productions réalisées ; les évaluations intermédiaires et finales ;
- les questionnaires de satisfaction ; le bilan adressé au commanditaire ; le certificat de réalisation.

L'action relève du Référentiel national qualité, qui repose sur sept critères et trente-deux indicateurs. Lorsque la prestation comprend des périodes de formation en situation de travail, la mobilisation des partenaires professionnels et la coconstruction de l'ingénierie font partie des exigences spécifiques du référentiel, notamment au titre de l'indicateur 28.

13. Ce que cette action n'est pas

- une formation sur le tas laissée à l'improvisation ;
- une observation permanente des professionnelles ;
- une évaluation disciplinaire déguisée ;
- une succession de conseils sans objectif pédagogique ;
- une formation standard plaquée sur toutes les équipes ;
- l'utilisation des personnes accompagnées comme supports d'exercice ;
- des vidéos réalisées ou conservées au cas où ;
- une confusion entre temps de production, supervision et formation ;
- une promesse de financement automatique par un opérateur de compétences ;
- une certification professionnelle, cette action ne conduisant à aucune certification enregistrée.

14. Résultats et indicateurs

Cette action est proposée pour la première fois en juillet 2026 : elle ne dispose pas encore d'indicateurs propres. Les résultats publiés ci-dessous portent sur l'ensemble des formations réalisées par Com'Together.

Taux de satisfaction des stagiaires	92 %
Taux de recommandation	99 %

COM'TOGETHER, SAS au capital de 1 000 euros, siège social 26 rue des Meulières, 77260 La Ferté-sous-Jouarre. SIRET 931 307 672 00010, NAF 8559A, RCS Meaux 931 307 672. Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11 77 09169 77 auprès du Préfet de Région Île-de-France. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. Certificat Qualiopi N° CN_2501_26763-V1.

Les indicateurs propres à cette action seront publiés dès la réalisation des premières sessions : taux de satisfaction, taux d'atteinte des objectifs professionnels définis au départ et taux de transfert constaté lors du point à distance.

15. Réclamations et amélioration continue

Toute réclamation peut être adressée par courriel à contact@comtogetherlearning.org. Elle fait l'objet d'un accusé de réception, d'un examen et d'une réponse écrite. Les réclamations, les résultats des évaluations et les retours de satisfaction alimentent les actions d'amélioration continue de Com'Together.

Mention de prudence

La mise en place d'une Action de formation en situation de travail est proposée après analyse du besoin et des conditions organisationnelles. Le programme, la durée, les participantes, les objectifs, les modalités d'accompagnement et les conditions de financement sont définis avec le commanditaire avant le démarrage de l'action.

COM'TOGETHER, SAS au capital de 1 000 euros, siège social 26 rue des Meulières, 77260 La Ferté-sous-Jouarre. SIRET 931 307 672 00010, NAF 8559A, RCS Meaux 931 307 672. Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11 77 09169 77 auprès du Préfet de Région Île-de-France. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. Certificat Qualiopi N° CN_2501_26763-V1.