Politique de protection des données personnelles

COM'TOGETHER · version du 15 novembre 2026 · remplace la version de 2024

Qui est responsable de vos données

COM'TOGETHER, SAS au capital de 1 000 euros, 26 rue des Meulières, 77260 La Ferté-sous-Jouarre, RCS Meaux 931 307 672, est responsable des données personnelles traitées pour ses formations. La société est représentée par sa présidente, Sandrine Eifermann Soutarson.

Pour toute question sur vos données, écrivez à contact@comtogetherlearning.org ou appelez le 07 64 53 07 81.

Com'Together n'a pas désigné de délégué à la protection des données. Sa présidente, Sandrine Eifermann Soutarson, est votre interlocutrice pour toute question sur vos données.

La présente politique concerne les personnes inscrites à nos formations, leurs employeurs et leurs financeurs, et les formateurs et formatrices qui travaillent avec nous. Le Com'Together Space a sa propre page « Vie privée ».

1. Les données que nous recueillons

- Votre identité et vos coordonnées : nom, prénom, adresse électronique, téléphone, adresse postale si elle est nécessaire.
- Votre situation professionnelle : fonction, établissement, employeur, financement de la formation.
- Le suivi de votre formation : émargements, connexions et progression sur la plateforme, réponses aux questionnaires de positionnement, aux évaluations et aux questionnaires de satisfaction.
- Les informations utiles à vos aménagements, si vous choisissez de nous les donner. Elles peuvent concerner votre santé : elles reçoivent une protection renforcée, décrite au point 4.
- Votre image et votre voix, seulement avec votre accord : photographies, vidéos, enregistrement des classes virtuelles.
- Les échanges que vous avez avec nous : courriels, réclamations, signalements.

2. Pourquoi nous les utilisons, et sur quelle base

- Organiser votre formation, vous convoquer, vous transmettre les supports et suivre votre progression. Base : l'exécution de votre formation.
- Justifier la réalisation de la formation auprès du financeur, établir les documents obligatoires et les factures, et prouver la qualité de nos formations lors des audits Qualiopi. Base : nos obligations légales d'organisme de formation.
- Améliorer nos formations à partir de vos réponses aux questionnaires. Base : nos obligations de qualité et notre intérêt à progresser.
- Organiser vos aménagements liés à une situation de handicap. Base : votre accord explicite, que vous pouvez retirer à tout moment.
- Enregistrer une classe virtuelle pour son replay, ou utiliser une photographie. Base : votre accord. Vous pouvez suivre une séance sans apparaître dans le replay.
- Recevoir et traiter une réclamation ou un signalement. Base : nos obligations légales et la protection des personnes.

3. Qui peut voir vos données

- Les personnes de l'équipe de Com'Together qui en ont besoin pour leur mission.
- Le formateur ou la formatrice de votre session, pour les seules données utiles à la formation.
- Votre financeur et, s'il y a lieu, votre employeur, pour les éléments d'assiduité et les documents de fin de formation.
- L'auditeur Qualiopi, lors d'un audit, sous engagement de confidentialité.
- L'organisme qui organise la formation quand nous intervenons pour lui, par exemple Unapei Formation. Il est alors lui-même responsable de vos données.
- Nos prestataires techniques, qui hébergent ou traitent les données pour notre compte et selon nos instructions.

Nos principaux prestataires techniques et le lieu où ils hébergent les données :

- Digiforma, pour la gestion des formations : serveurs en Irlande, chez Amazon Web Services. Certains de ses propres prestataires sont aux États-Unis, avec les clauses contractuelles types de la Commission européenne.
- Google, pour la messagerie, l'agenda, les documents et les classes virtuelles : des données peuvent être traitées hors de l'Union européenne, notamment aux États-Unis, dans le cadre du Data Privacy Framework et des clauses contractuelles types.

- Infomaniak, pour notre site et une partie de notre messagerie : hébergement en Suisse, pays reconnu par la Commission européenne comme offrant une protection adéquate.
- Supabase, pour le Com'Together Space : hébergement en Irlande.
- Tiime, pour la facturation : société française.

Nous ne vendons jamais vos données, et nous ne les utilisons pas à des fins publicitaires sans votre accord.

4. Les informations liées à votre santé ou à votre handicap

Vous choisissez librement de nous signaler une situation de handicap. Ces informations sont lues par la référente handicap, Sandrine Eifermann Soutarson. Le formateur ou la formatrice reçoit seulement les aménagements décidés avec vous, sans détail sur votre situation.

Ces informations sont supprimées à la fin de la formation. La trace des aménagements proposés, sans détail sur votre situation, reste dans le dossier de formation pour les audits.

5. Combien de temps nous les gardons

- Les données d'inscription et de contact : 3 ans après la fin de la formation.
- Les preuves de réalisation et d'évaluation de la formation : 5 ans, pour les contrôles et les audits.
- Les factures et les pièces comptables : 10 ans, comme l'impose le Code de commerce.
- L'enregistrement d'une classe virtuelle : un an après la séance.
- Les photographies : le temps prévu dans l'accord que vous avez signé.

À la fin de ces durées, les données sont supprimées ou rendues anonymes.

6. Comment nous les protégeons

L'accès aux données est limité aux personnes qui en ont besoin. Nos outils sont protégés par des comptes personnels et des mots de passe. Les documents papier sont rangés dans un lieu fermé. Nous informons la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) dans les 72 heures en cas de violation de données qui présente un risque pour vous.

7. Vos droits

Vous pouvez à tout moment accéder à vos données, les faire corriger ou effacer, limiter leur utilisation, vous y opposer, les récupérer dans un format lisible, et retirer un accord donné. Vous pouvez aussi indiquer ce que deviennent vos données après votre décès.

Écrivez à contact@comtogetherlearning.org, avec vos propres moyens de communication ou avec l'aide d'une personne de confiance. Nous répondons dans un délai d'un mois.

Si notre réponse ne vous convient pas, vous pouvez saisir la CNIL, sur cnil.fr ou par courrier : CNIL, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07.