Conditions Générales de Vente – Com'Together

Article 1 : Désignation

Com'Together, organisme de formation professionnelle dans le domaine de l'accessibilité à la communication et aux apprentissages, dispense des formations en présentiel et à distance. Son siège est situé à 26 rue des Meulières 77260 La Ferté sous Jouarre

Numéro SIRET : 93130767200010
Numéro d'enregistrement : 11 77 09169 77

Article 2 : Objet et champ d'application

Les présentes **Conditions Générales de Vente (CGV)** s'appliquent à toutes les prestations de formation réalisées par **Com'Together** pour ses clients. Toute commande de prestation implique l'acceptation sans réserve par le client des présentes CGV, qui prévalent sur tout autre document, notamment les conditions générales d'achat du client.

Article 3 : Modalités d'inscription et de commande

Les inscriptions aux formations de **Com'Together** doivent être effectuées par écrit via un formulaire d'inscription ou une commande formelle. Un **devis** est émis à la demande du client, et l'inscription n'est validée qu'après réception du devis dûment signé et mentionné "Bon pour accord", accompagné du règlement des frais de formation.
Com'Together se réserve le droit de refuser une inscription en cas de non-respect des conditions d'inscription ou en cas de places disponibles insuffisantes.

Article 4 : Prix et modalités de paiement

Les prix des formations sont exprimés en euros et s'entendent **net de TVA** (si applicable). Le paiement des prestations doit être effectué **avant l'entrée en formation**, sauf conditions spécifiques précisées dans le devis, et sauf pour les personnes qui financent elles-mêmes leur formation (article 4 bis). Le règlement peut être effectué par **virement bancaire** ou carte bleue via Paypal.

En cas de financement par un **OPCO** ou tout autre organisme, il est de la responsabilité du client de faire la demande de prise en charge avant le début de la prestation. Si l'accord de prise en charge n'a pas été reçu par **Com'Together** au premier jour de la formation, l'intégralité des frais de formation sera facturée au client.

Com' Together

Article 4 bis : Personnes qui financent elles-mêmes leur formation

Quand une personne finance elle-même sa formation, un contrat de formation professionnelle est signé avant l'inscription définitive et avant tout paiement (article L6353-3 du Code du travail). La personne dispose de 10 jours à compter de la signature pour se rétracter, par lettre recommandée avec avis de réception (article L6353-5). Aucune somme n'est demandée pendant ce délai. À son expiration, un premier versement de 30 % du prix au plus est demandé. Le solde s'échelonne pendant la formation, selon l'échéancier fixé au contrat (article L6353-6). Si un cas de force majeure dûment reconnu interrompt la formation, seules les prestations effectivement suivies sont dues, au prorata de leur valeur prévue au contrat (article L6353-7). En cas d'abandon hors force majeure, les conditions financières prévues au contrat s'appliquent (article L6353-8).

Article 5 : Annulation et report

- **Annulation par le client** :
  Le client peut annuler sa participation sous certaines conditions. En cas d'annulation **plus de 3 jours** avant la date de début de la formation, aucun frais ne sera retenu. En cas d'annulation entre 3 jours et 48 heures avant la formation, **50%** du montant total de la formation sera dû. Toute annulation dans les **48 heures** précédant la formation entraînera la facturation de **100%** des frais.
- **Report par le client** :
  Le report est possible sous réserve de disponibilités. Toute demande de report doit être faite par écrit au moins **48 heures** avant la date de la formation.
- **Annulation par Com'Together** :
  En cas d'annulation par **Com'Together** pour des raisons indépendantes de la volonté de l'organisme (force majeure), le client sera intégralement remboursé ou pourra bénéficier d'une formation reportée.

Article 5 bis : Abonnement au Com'Together Space

Le Com'Together Space est un espace en ligne réservé à ses membres. L'abonnement est mensuel et sans engagement de durée. Son prix est celui affiché sur la page de présentation du Space au moment de la souscription. Il est prélevé chaque mois par carte bancaire, par l'intermédiaire de la plateforme de paiement Stripe.

L'abonné peut résilier à tout moment, depuis son espace (« Mon espace », puis « Gérer mon abonnement ») ou par courriel à contact@comtogetherlearning.org. La résiliation prend effet à la fin de la période mensuelle déjà payée : aucun prélèvement n'a lieu ensuite, et l'accès reste ouvert jusqu'à cette date. Hors rétractation, le mois commencé n'est pas remboursé.

L'abonné consommateur dispose de 14 jours à compter de la souscription pour se rétracter, sans avoir à se justifier (article L221-18 du code de la consommation), par courriel à

contact@comtogetherlearning.org ou par toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté. Com'Together rembourse alors les sommes versées dans les 14 jours qui suivent la rétractation. Si l'abonné a demandé à accéder au Space avant la fin de ce délai, le montant qui correspond à la période déjà écoulée reste dû (article L221-25).

Article 6 : Propriété intellectuelle

Les supports pédagogiques fournis lors des formations, sous quelque forme que ce soit (papier, numérique, électronique), sont protégés par la législation en vigueur en matière de **propriété intellectuelle** et de **droit d'auteur**. Le client s'engage à ne pas reproduire, modifier ou diffuser ces documents sans l'accord exprès de **Com'Together**.

Article 7 : Protection des données personnelles

Les données personnelles recueillies dans le cadre de la formation sont traitées conformément à la **Règlementation Générale sur la Protection des Données (RGPD)**. Les données sont utilisées uniquement pour la gestion administrative de la formation et les communications entre **Com'Together** et les participants. Les apprenants peuvent exercer leurs droits d'accès, de rectification, de suppression ou d'opposition en contactant :
Email : contact@comtogetherlearning.org
Adresse postale : 26 rue des Meulieres 77260 La Ferte sous Jouarre

---

Article 8 : Responsabilité

Com'Together s'engage à fournir des prestations de formation conformément aux règles de l'art et aux pratiques professionnelles reconnues. Toutefois, la responsabilité de l'organisme ne pourra être engagée qu'en cas de **faute avérée** et est limitée aux **préjudices matériels directs**, à l'exclusion de tout préjudice indirect (pertes d'exploitation, manque à gagner, etc.).

Article 9 : Réclamations, médiation et litiges

Toute réclamation s'adresse par écrit à Com'Together, par courriel à contact@comtogetherlearning.org ou par courrier au 26 rue des Meulières, 77260 La Ferté-sous-Jouarre. Com'Together accuse réception de chaque réclamation, puis répond par écrit, selon sa procédure de traitement des réclamations.

En cas de litige, les parties recherchent d'abord une solution à l'amiable.

Com' Together

Médiation de la consommation. Si le client consommateur n'est pas parvenu à résoudre son litige après avoir adressé à Com'Together une réclamation écrite (courrier ou courriel), datée, rappelant les circonstances qui ont donné lieu au différend et ce qu'il réclame, il peut saisir le médiateur de la consommation désigné ci-dessous, s'il a reçu une réponse écrite négative de Com'Together ou s'il n'a reçu aucune réponse deux mois après l'envoi de sa réclamation. Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, Com'Together a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : SAS MÉDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT. En cas de litige, le client consommateur peut déposer sa réclamation sur le site https://www.medconsodev.eu, ou par voie postale en écrivant à : MÉDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT, C/O Centre d'Affaires Stéphanois SAS, Immeuble l'Horizon, Esplanade de France, 3 rue J. Constant Milleret, 42000 SAINT-ETIENNE.

À défaut d'accord, le litige est soumis aux juridictions compétentes du tribunal de Meaux.

Article 10 : Acceptation des CGV

L’inscription à une formation ou toute commande de prestation auprès de **Com'Together** vaut acceptation sans réserve des présentes **Conditions Générales de Vente**.
